

a new type of interaction design? people + city + technology?

# Préfiguration d'un meta-tiers lieu intelligent Cluster de la création, Ile de Nantes (44)

Insuffler

Capitaliser

**Mots clés : tiers lieu, nouveaux usages, frictions créatives, e-services, appel à projet innovant, startups, numérique, open data**

Type de mission	Conseil en stratégie & innovation
Date	2016
Maîtrise d'ouvrage	SAMOA cluster de la création
Localisation	Ile de Nantes (44)
Equipe	SCET ingénieries de projets
Montant	10 M€ d'investissements

**Comment faire émerger l'innovation numérique dans les nouveaux espaces de travail et de services de la ville intelligente ?**

## Objectifs

- ✦ Révéler les atouts du projet pour garantir son financement dans la démarche d'appel à projet « smart city » de la Caisse des Dépôts
- ✦ Préfigurer un écosystème collaboratif d'acteurs publics et privés
- ✦ Générer de la valeur économique et d'usage sur le territoire de la métropole nantaise
- ✦ Faire émerger un lieu hybrides autour des nouveaux usages de la ville intelligente
- ✦ Constituer une plate-forme collaborative d'e-services

## Méthodologie

- ✦ Atelier collaboratif avec les parties prenantes
- ✦ Aide à la décision sur positionnement stratégique
- ✦ Appui pour préfigurer et phaser des financements
- ✦ Plaidoyer sur les conditions clés de succès pour pérenniser et territorialiser l'innovation



**Fab lab : tiers lieu expérimental et étude des besoins**

→ Emergence et incubation de projets

**Projets pilotes / innovation collaborative**

Aménagement de **parcours utilisateurs numériques** Indoor/urbain

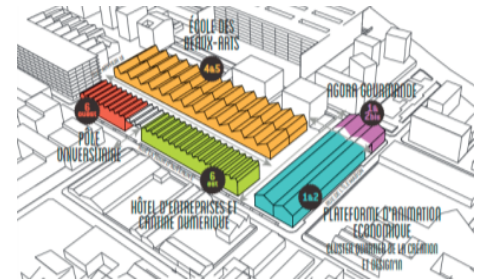
**Design d'interfaces numériques** de services (coworking)

**Solutions agiles** de gestion temps réel des e-services

Groupes projets

sourcing, pilotage  
capitalisation

- ✦ Vision stratégique et leviers de territorialisation de l'innovation
- ✦ Gouvernance de la donnée numérique utilisateur
- ✦ Parcours urbains et nouveaux services
- ✦ Design, programmation, exploitation des nouveaux lieux de la smart city
- ✦ Business model



**Démonstrateur : Méta-tiers lieu intelligent**

- Déploiement de **services à valeur ajoutée**
- Méta-tiers lieu connecté : les Halles Alstom

gère, coordonne

**SAMOA**  
Pilote de l'écosystème collaboratif



**SMART CITY** **scet**



# Projet démonstrateur « rue connectée » Cluster de la création, Ile de Nantes (44)

Insuffler

Capitaliser

**Mots clés : rue connectée, nouveaux usages, frictions créatives, énergies renouvelables, appel à projet innovant, startups**

Type de mission Conseil en stratégie & innovation  
Date 2016  
Maîtrise d'ouvrage SAMOA cluster de la création  
Localisation Ile de Nantes (44)  
Equipe SCET ingénieries de projets  
Montant 2M€ d'investissement

**Comment faire émerger et organiser l'innovation numérique dans l'espace public urbain ?**

## Objectifs

- ✦ Révéler les atouts du projet pour garantir son financement dans la démarche d'appel à projet « smart city » de la Caisse des Dépôts
- ✦ Préfigurer un écosystème collaboratif d'acteurs publics et privés
- ✦ Expérimenter les innovations technologiques urbaines à échelle réelle
- ✦ Générer de la valeur économique et d'usage sur le territoire de la métropole nantaise

## Méthodologie

- ✦ Atelier collaboratif avec les parties prenantes
- ✦ Schéma de préfiguration de l'écosystème collaboratif d'innovation
- ✦ Identification de la création de valeur pour les acteurs
- ✦ Préfiguration et phasage des financements
- ✦ Plaidoyer sur les conditions clés de succès pour pérenniser et territorialiser l'innovation



Rythme de création d'un			
Phase	1 Préfiguration		
Pilotage	Sensibilisation des acteurs	Intégration	
	Identification des solutions	Exploitation	
	Rassemblement des acteurs	Gestion du	
Objet	Définition d'un projet commun	Gestion de	
	R&D	Aménager	
	Etudes	Constructi	
	Concertation	Exploitation	

## Les aménageurs au croisement du « hard » de la ville intelligente au soft de la ville ingénieuse

### ▪ Ex : projet Rue connectée « smart city », SAMOA : la ville comme laboratoire d'usages et d'innovation

Ojet : tester et concevoir un espace public « intelligent », lieu partagé, support de services innovants  
et créateur de nouvelles valeurs d'usages et nouveaux modes d'urbanité.

#### Micromobilités

##### Loisirs

- Intégrer les nouveaux usages de la mobilité (micromobilités, ville marchable) et des loisirs dans l'espace urbain

#### Rue modulaire

##### Temps réel

- Piloter et façonner le partage de l'espace public au gré des besoins des usagers

#### Street-grid

##### Frugalité

- Développer une infrastructure productrice d'énergie au bénéfice des équipements de services et du bâti environnant

## Les aménageurs au croisement du « hard » de la ville intelligente au soft de la ville ingénieuse

### Aménagement urbain durable

- Aménager la « ville marchable », améliorer mobilités et parcours
- Accueillir une diversité d'usagers sur un espace public flexible et doté en services
- Financer l'espaces publics

### Développement économique territorial et politiques d'innovation

- Mettre en valeur les startups des filières du numérique, des travaux publics, du mobilier urbain, des médias, et accélérer la création d'activités créatives
- Faire émerger des services innovants

### Transition énergétique

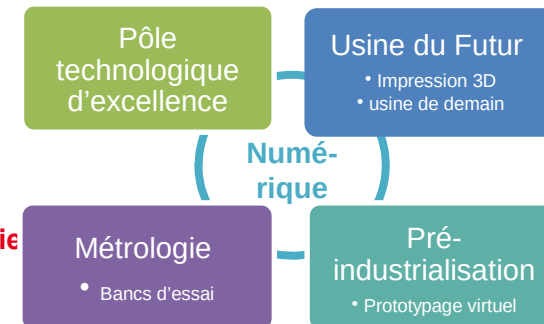
- Concevoir une infrastructure « à énergie positive » au bénéfice de la performance énergétique du quartier

### Gouvernance de la donnée

- Etablir un écosystème de la donnée numérique pour la gestion optimisée, équilibrée et transparente de l'infrastructure

## Les aménageurs au croisement du « hard » de la ville intelligente au soft de la ville ingénieuse

- ❑ **Gouvernance des infrastructures et réseaux**
- ❑ **Le régime spécial des servitudes et occupations domaniales par les opérateurs de communications électroniques ;**
- ❑ **Gouvernance de la donnée numérique dans les projets urbains de la « smart city »**
- ❑ **Enjeux et de l'OpenData**
- ❑ **Parcours urbains numériques**
  - ❑ La couverture « indoor » en téléphonie mobile haut débit en espace contraint (ex : réseaux de transports publics souterrain), les opérateurs n'intervenant pas spontanément, même en milieu urbain ;
- ❑ **Stratégies de développement des usages et services numériques des collectivités**
  - ❑ Document cadre annoncé par République Numérique
  - ❑ Schémas d'aménagement numériques (SDTAN)
- ❑ **Montages pour l'exploitation de nouveaux services au service de la gestion optimisée des systèmes urbains**
  - ❑ Eclairage intelligent, stationnement intelligent, route connectée...
- ❑ **Emergence de nouvelles activités et l'appui à des porteurs de projets mobilisant la technologie numérique**
  - ❑ Inkub à Nevers monté par la SEM Nièvre Aménagement,
  - ❑ Montée en qualification d'un tissu de TPE-PMEs de la filière bois à St Etienne et Pilat pour la rénovation énergétique du bâti ancien de la métropole  
« BIM pour tous »



## Ville intelligente, ville

### La techno-cité

- Ville des capteurs
- Produite par ceux qui déploient les infrastructures et les TIC associées
- GAFAs, transhumanisme, intelligence artificielle

D'après *Modèles économiques - La ville*



Après *l'Incal*, Moebius-Jodorowsky  
©2016 Humanoids, Inc. Los Angeles

EVGENY MOROZOV

*L'aberration du solutionnisme technologique*

**POUR TOUT  
RÉSOUTDRE  
CLIQUÉZ**

ici

france  
fyp

## Modèles

### La techno-cité

le rôle de l'acteur public  
comme outil de gouvernance  
la ville  
conditions d'un espace  
citoyen

100, Oct. 2014, Grand Lyon

SOUVENEZ-VOUS, LA **C.U.** AVAIT ÉTÉ CONÇUE  
REGROUPE EN UN DOCUMENT UNIQUE  
LES PIÈCES D'IDENTIFICATION QUI NOUS  
RÉUNISSENT LES POCHES : CARTE D'IDENTITÉ,  
PERMIS DE CONDUIRE, CARTES D'ALLOCATIONS ET DE  
PENSIONS DIVERSES...



**SOS Bonheur**  
Griffo, Van Hamme © DUPUIS, 2016