

Ville durable et insertion par l'emploi

Réseau National des Aménageurs

-
Présentation du 1^{er} juillet 2021

Isabelle FERRER



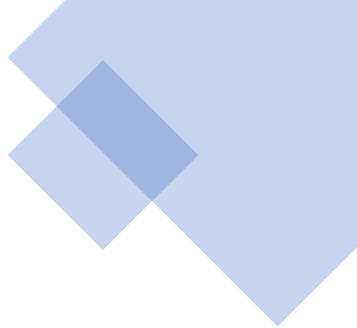
De quoi parle-t-on?

Les populations qui peuvent rencontrer des difficultés d'insertion sont nombreuses et variées:

Demandeurs d'emploi longue durée, jeunes NEET, sans domicile fixe, personnes handicapées, anciens détenus...

Mais l'insertion, qu'est-ce que c'est ? Comment l'accompagner ?





Définition, qu'est-ce que l'insertion?

- L'insertion permet aux personnes exclues de retrouver autonomie et confiance en soi, notamment par le travail, l'accès à un logement, la création d'un lien social... Les trois « piliers » de l'insertion sont l'éducation, le logement et l'emploi.
 - Elle tend à réduire l'exclusion sociale des personnes ayant des incapacités ou des freins, et contribue à garantir leur pleine participation sociale
- 



toulouse
métropole

MAIRIE DE  TOULOUSE

Insertion par l'emploi

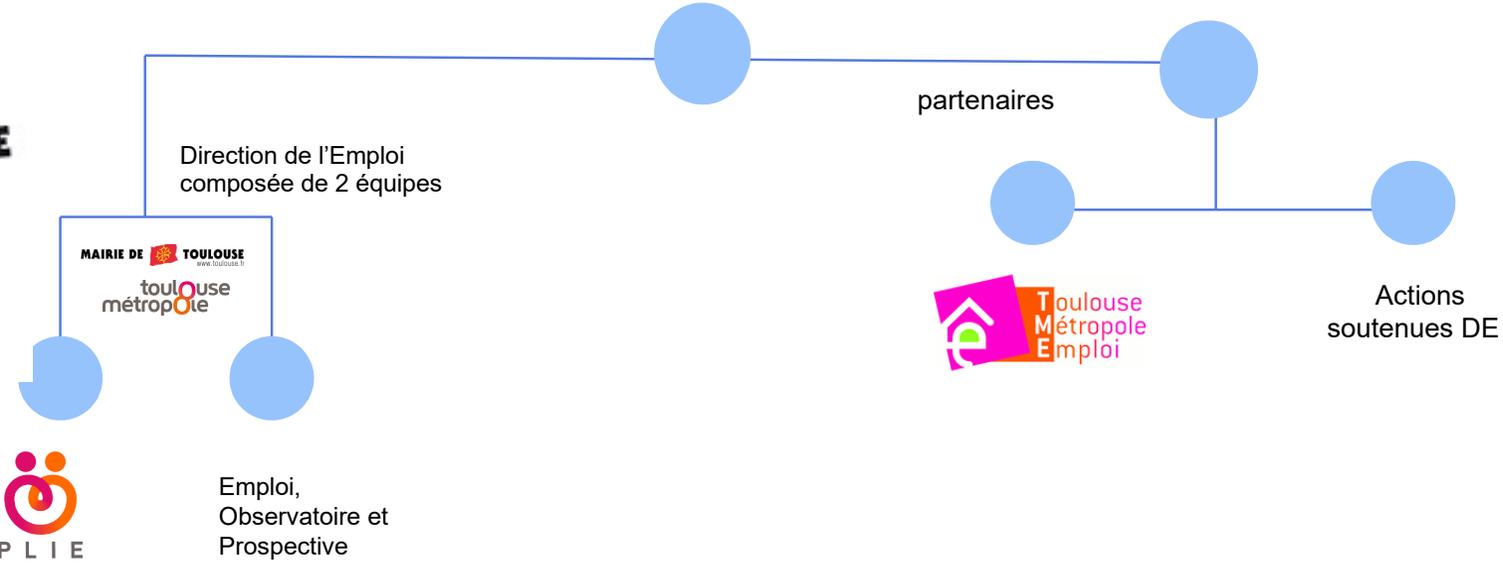
Contexte

- Une élue en charge des politiques Emploi de la ville et de la métropole
- Des dispositifs d'accompagnement (PLIE – subvention aux associations – Mission Locale...)
- Des partenariats avec le monde économique / chartes
- Stimuler l'insertion vs clauses sociales dans les marchés de la collectivité et des satellites (emploi local)
- Une collectivité qui donne l'exemple: 100 PEC et 150 contrats d'apprentissage

Direction de l'emploi et ses partenaires (TME, actions soutenues DE)



Rôle :
favoriser les opportunités
d'emploi pour les habitants



Observer pour comprendre l'évolution du territoire et de l'emploi afin d'être en mesure d'adapter nos réponses

Evaluer les politiques de l'emploi de la collectivité : en 2019, les investissements de la CL ont généré 12 434 emplois directs et indirects

Suivre les évolutions et les tendances économiques du territoire pour définir et adapter nos politiques publiques

Elaboration d'outils répondant aux besoins : plateforme web emploi, démarches de GPEC de territoire

Soutien et évaluation des actions pour l'emploi et l'insertion

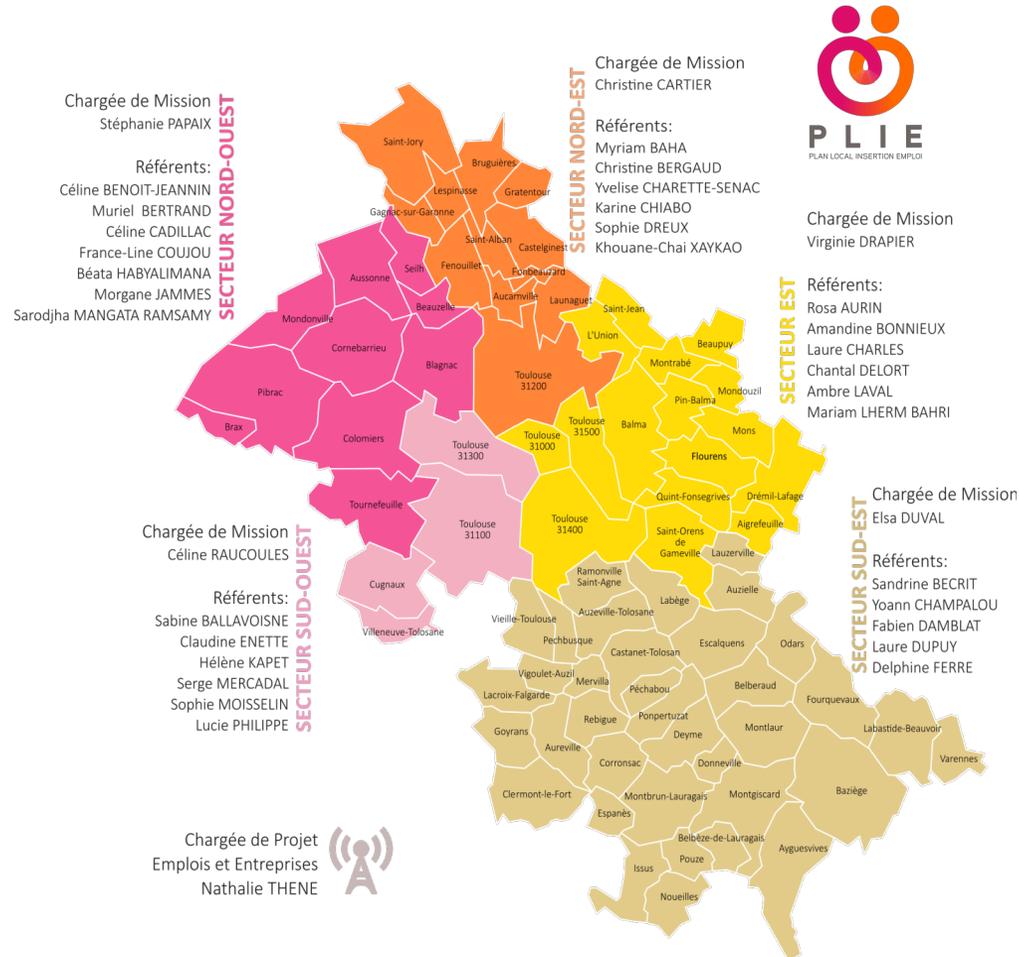
Soutien aux associations : 34 associations soutenues soit 18 102 bénéficiaires en 2020

Co-organisation ou soutien aux salons pour l'emploi : job dating quartiers, TAF...

Impulser/participer au développement local de l'emploi

cité de l'emploi, développement des ENR, AAP de l'État





Localisation des référents PLIE sur le territoire

Permettre l'accès ou le retour à l'emploi durable des publics qui en sont le plus éloignés grâce à une action :

Auprès des demandeurs d'emploi : 31 interlocuteurs accompagnent les DE au plus près de leur besoin pour lever les freins à l'emploi

Auprès des entreprises pour les accompagner dans leurs démarches de recrutements et faire matcher l'offre et la demande du PLIE

Quel public ?

Demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires des minima sociaux hors RSA, résidant sur l'une des communes du territoire et souhaitant s'engager dans un parcours d'accès ou de retour à l'emploi durable

Résultats :

2239 personnes ont été accompagnées
taux de sortie positive de 50 % (emploi ou formation qualifiante)

- un réseau de 350 entreprises

Offre de services PLIE 2021

GARDE D'ENFANTS

Garde d'enfant 7/7 jours 24h/24 pour emploi ou entrée formation, partenariat halte garderie ville de Toulouse / Crèche AVIP

LOGEMENT

Réalisation d'un diagnostic au regard de problématique de logement complexe et orientation vers le droit commun

SANTE

Accompagnement psychologique temporaire : possibilité de prise en charge réactive par des psychologues cliniciens libéraux

COLLECTIF DES PARTICIPANTS

Instance représentative des participants PLIE souhaitant s'investir sur les améliorations/ évolutions à apporter sur le dispositif

MEDIATION ACTIVE EMPLOI

Technique permettant de :

- travailler des pistes d'emploi concrètes, en sortant de la notion classique de « projet pro » et en travaillant l'élargissement de pistes professionnelles.
- rapprocher les entreprises ayant des besoins en recrutement et les demandeurs d'emploi en les mettant directement en relation, en s'appuyant sur des outils concrets qui permettent d'objectiver les critères d'exigence de l'entreprise. »

COMPETENCES EMPLOI

Actions tremplin préparation à l'emploi : métier de l'industrie et du cycle, métiers du nettoyage, de l'autonomie
Réalisation d'un portefeuille de compétences

FORMATION

Français, inclusion numérique, fonds d'aide, Evaluation des capacités d'apprentissage, préqualification)

DYNAMIQUE PROFESSIONNELLE

Actions de reprise de confiance et de travail sur les codes professionnels : actions individuelles ou collectives

MOBILITE

Diagnostic et atelier, formation au code de la route, formation à la conduite, aide à l'achat d'un véhicule



Quelques chiffres sur l'emploi

à Toulouse Métropole :

coté demande

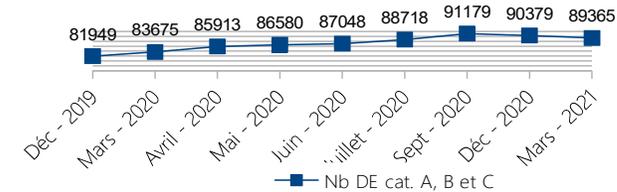
12



Source : Observatoire Pôle Emploi Occitanie

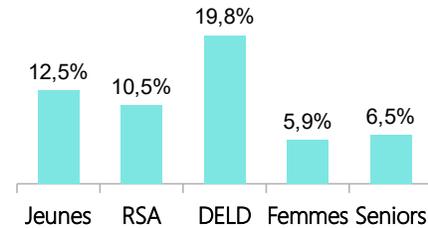
Une forte augmentation du nombre de DE par rapport à d'autres territoires (contexte fin mars 2021) 89 365 DE inscrits (cat A,B et C), soit une augmentation de 6,8 % en un an (*contre +3,2 % au niveau régional et 3,0 % au niveau national*)

Nb de DE cat. A, B et C sur TM

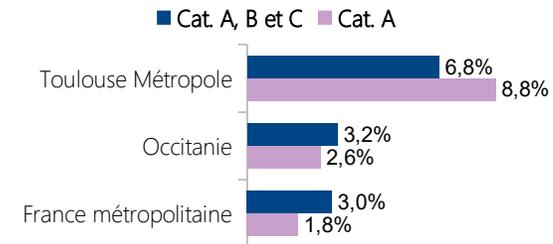


Les jeunes et les publics précaires particulièrement touchés par la crise

La hausse annuelle de la demande d'emploi en mars 2021 par public



Evolution en un an de la demande d'emploi



Quelques chiffres sur l'emploi (Pôle Emploi fin mars 2021)

14

à Toulouse Métropole :

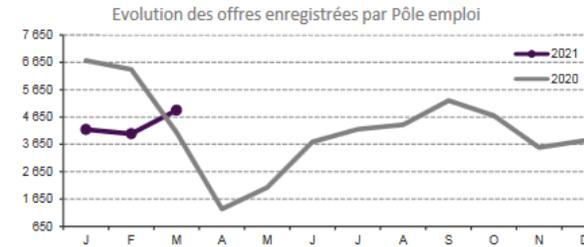
coté offre

Une baisse importante du nombre d'offre,

4 900 offres d'emplois collectées en mars 2021 par Pôle Emploi : *soit une baisse de 31,1 % en 2 ans*

46 114 offres d'emplois collectées par PE ces 12 derniers mois, soit une baisse de 41 % en 1 an (*contre -26 % au niveau régional*)

L'évolution des offres enregistrées par Pôle Emploi



Les métiers recherchés par les employeurs

Le nombre d'offres d'emploi selon le domaine professionnel

Sur les 12 derniers mois, des secteurs très impactés :

- industrie : -59,9%
- hôtellerie-restauration : -51,7 %
- Arts, ouvrages d'art : - 51,4

en cumul sur les 12 derniers mois

	Territoire		Evol. Sur 12 mois glissants	Evol. entre 03/2019 et 03/2021
	Nombre	%		
A - Agriculture et pêche, espaces verts, soins aux animaux	640	1%	+20,8%	+46,8%
B - Arts et Façonnage d'ouvrages d'art	35	0%	-51,4%	+75,0%
C - Banque, assurance, immobilier	765	2%	-34,5%	-7,3%
D - Commerce, vente et grande distribution	5 905	13%	-39,2%	-40,8%
E - Communication, média et multimédia	213	0%	-60,1%	-25,0%
F - Construction, bâtiment et travaux publics	5 340	12%	-43,2%	-38,4%
G - Hôtellerie-restauration tourisme loisirs et animation	3 652	8%	-51,7%	-25,3%
H - Industrie	2 827	6%	-59,9%	-55,1%
I - Installation et maintenance	4 064	9%	-29,1%	-14,0%
J - Santé	3 295	7%	+15,0%	+17,3%
K - Services à la personne et à la collectivité	9 399	20%	-37,6%	-18,2%
L - Spectacle	79	0%	-63,8%	+0,0%
M -Support à l'entreprise	6 054	13%	-44,6%	-40,8%
N - Transport et logistique	3 846	8%	-47,9%	-40,4%
Total	46 114	100%	-41,0%	-31,1%

Les perspectives

Rapprocher l'offre et la demande

- Plateforme pour l'emploi pour soutenir l'emploi local et les entreprises
- Partenariats à développer avec des entreprises : chartes et/ou conventions sur l'emploi local pour impliquer les entreprises (obj 500 entreprises partenaires du PLIE)
- Anticipation des besoins de recrutement des secteurs qui recrutent (ex hotellerie-restauration)

Une collectivité plus inclusive

- Recrutement en interne de PEC, de participants PLIE...
- Participer à l'objectif de l'augmentation de 50 % des heures d'insertion sur le territoire

Améliorer la communication et la visibilité des dispositifs

- Valorisation des actions et dispositifs existants et sur l'observatoire
- Nouveau flyer PLIE pour les communes avec mise en avant de l'offre de services



Zoom sur la plateforme pour l'emploi





La Mission locale de Toulouse

Qui sommes-nous?

Une Mission Locale pourquoi faire ?



Chargées d'une mission de service public, les Missions Locales sont des organismes qui ont pour objectif d'aider les jeunes, de 16 à 25 ans révolus, à résoudre l'ensemble des difficultés liées à leur insertion professionnelle et sociale.

Les Missions Locales sont chargées de l'accueil, de l'information, de l'orientation professionnelle et de l'accompagnement des jeunes pour construire un projet professionnel déterminé.

Notre organisation

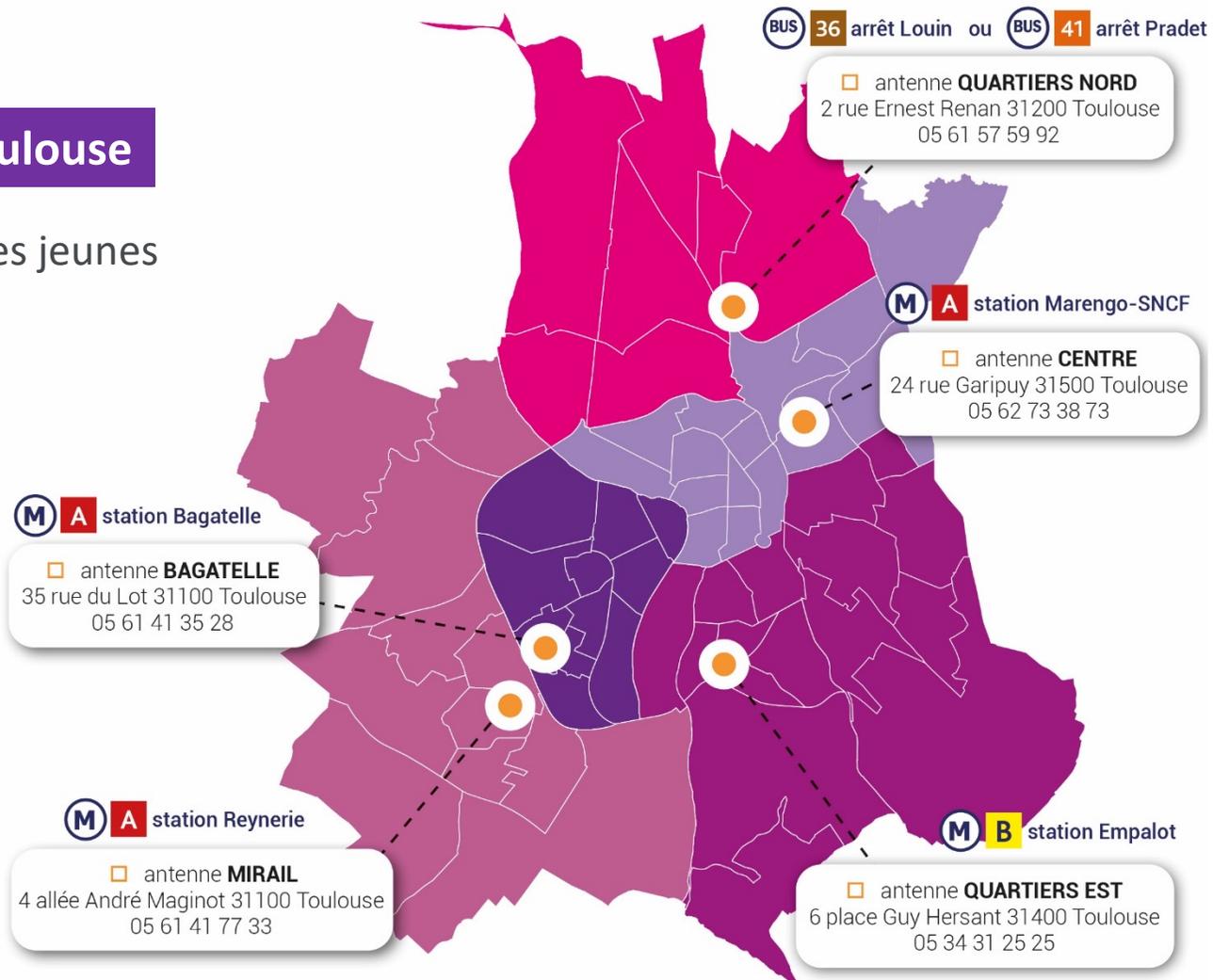
Nos antennes sur les territoires de Toulouse

Nos 5 antennes de proximité accueillent les jeunes en fonction de leurs lieux d'habitation. 1 plateau est dédié à l'accompagnement Garantie Jeunes.

OUVERT AU PUBLIC
du Mardi au Vendredi

9h-12h30 sur rendez-vous
13h30-17h en accueil libre

* fermé au public
les lundis



Notre activité

Les jeunes accueillis pour la première fois



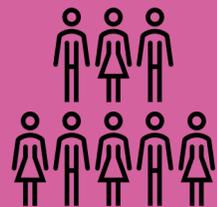
48%



52%



37% des jeunes accueillis pour la 1ère fois ne sont pas diplômés. Forte augmentation des jeunes diplômés **+ 5.2 pts** vs 2019.



Premiers accueils

3 838

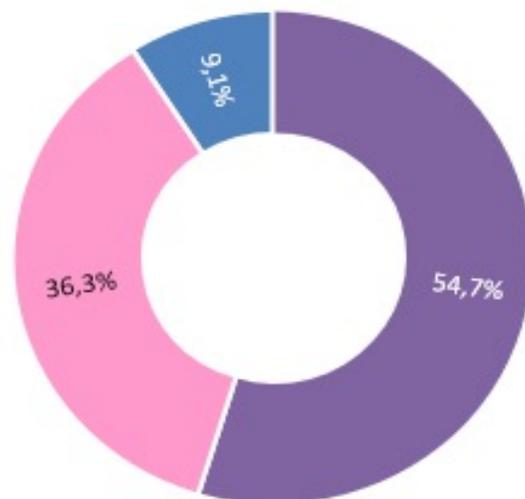
jeunes

dont 17% de QPV

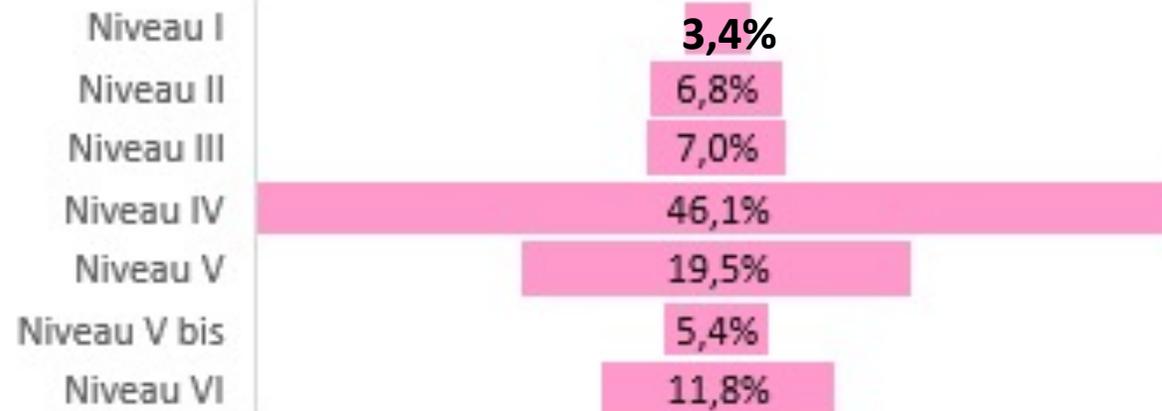
+ 5,4%
par rapport à 2019

Age

■ Mineurs ■ 18-21 ■ 22-25



Niveau scolaire



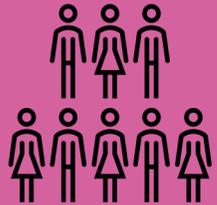
31% sont titulaires du permis B et 15% ont une voiture



Seulement 29% des jeunes sont chez leurs parents, 35,6% ont un logement autonome et **35% sont en situation d'hébergement précaire dont 2.3% sans hébergement.**

L'accompagnement des jeunes

69 505 événements accompagnés (entretien, atelier, information collective) 8 événements en moyenne par jeune



jeunes
Accompagnés

8 717

dont 22% en QPV

+15%
par rapport à 2019



Dans le cadre du droit à l'accompagnement des jeunes, le parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie **PACEA est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les missions locales.** Un diagnostic initial entre le conseiller et le jeune permet de définir les phases successives de l'accompagnement. La durée du PACEA ne peut excéder 24 mois.

Dans le cadre du droit à l'accompagnement des jeunes, le **PACEA est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les missions locales.**

+ 21% d'entrées en PACEA



Garantie Jeunes

La Garantie Jeunes est une phase intensive et renforcée du PACEA. Elle s'adresse aux jeunes en situation de précarité qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en étude (NEET) et permet l'accès à l'autonomie, l'insertion durable dans un emploi ou l'entrée en formation.

Phase intensive, collective et renforcée du PACEA

1 262 jeunes en dispositif dont 25% de QPV (objectif 1250)

L'accompagnement des publics spécifiques

S'adapter aux jeunes les plus éloignés du droit commun et les plus en difficultés



ARGOS

Les bénéficiaires de la protection internationale

Lauréate du PIC réfugiés porté par l'Association régionale des missions locales (ARML) d'Occitanie, la Mission Locale Toulouse développe une expertise auprès de ces publics pour permettre une intégration professionnelle rapide.

Les jeunes sous main de JUSTICE

Un éducateur PJJ mis à disposition ainsi qu'une référente justice interviennent en milieu ouvert et fermé pour sécuriser les parcours d'insertion sociale et professionnelles des jeunes sous main de justice (11% de mineurs).

Les jeunes en ERRANCE

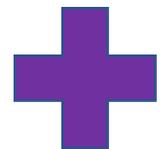
En partenariat avec Toulouse Métropole et le CCAS de Toulouse, la Mission Locale agit au plus près des jeunes en situation d'errance ou de mal logement. Cette expertise est menée par un Conseiller en insertion sociale et professionnelle, un Educateur spécialisé et une Assistante sociale en complémentarité.

L'entreprise au cœur de notre action

Une offre de service aux entreprises et aux jeunes



7 chargés de relations entreprises experts sectoriels développent les relations avec les partenaires économiques du territoire.



1 000 entreprises partenaires



Prospection

Promotion des secteurs/métiers

Collecte des opportunités

Appui au recrutement

Sourcing, préparation

Aide à l'embauche

Action RSE

Coaching, parrainage

Mécénat

Action territoriale

Jobsday

Forum

L'inclusion numérique



Les ENJ

Espaces Numériques Jeunes

Chaque antenne a dédié un espace libre service animé par un service civique pour accompagner aux usages de l'outil numérique dans la vie quotidienne.

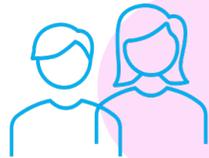


Le DATIC

« l'atout numérique/le digital pratique »

le DATIC, dispositif d'accompagnement aux technologies de l'information et la communication, permet d'accueillir collectivement 15 jeunes et propose des ateliers thématiques autour de la ressource numérique pour l'insertion professionnelles (emploi en ligne, web au quotidien, orientation professionnelle, formation).

LA FORMATION



L'OBLIGATION de FORMATION des 16-18 ans

Eviter le décrochage scolaire et ne laisser aucun jeune mineur sans solution.

Pour les décrocheurs : proposer un parcours de développement des compétences et des qualifications afin de permettre aux mineurs d'accéder à l'emploi et/ou à un diplôme ou une certification.

L'Etat délègue aux missions locales une nouvelle compétence : le suivi et le reporting de l'ensemble des décrocheurs soumis à l'obligation de formation.



ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Visites entreprises, plateaux techniques, ateliers **découvertes** de mes compétences et des aptitudes.



DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Information et mises en relation sur l'offre de formation , atelier de préparation à l'entrée en formation.

L'inclusion sociale : accéder à l'AUTONOMIE



Le logement

- Information et conseils sur les aides, les dispositifs, le droit au logement,
- Mise en relation vers l'hébergement d'urgence, d'insertion ou vers le logement adapté et accompagné (Accompagnement Social Lié au Logement),
- Orientation sur les ateliers collectifs d'aide à la recherche de logement de l'association la sauvegarde de l'adolescence,
- Orientation vers le CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes).



La santé

- Consultations avec des psychologues qui accueillent en accès libre ou sur rendez-vous sur **les permanences du Point Accueil et Ecoute Jeunes (sur rendez-vous ou en accès libre)**
- 
- Orientation vers un bilan de santé gratuit de la CPAM et vers la médecine généraliste libérale de proximité pour les jeunes bénéficiaires de la CMU.
 - Ateliers « bien être ».



Les aides financières

- Orientation vers le dispositif "aide au projet jeunes-familles" de la Caisse d'Allocations Familiales Dossiers Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ),
- Allocation PACEA/PIAL.

Et aussi la culture,
la mobilité,
la citoyenneté !



Des actions de terrain "Aller-vers" : la santé

ENJEUX

Renforcer et développer les partenariats nécessaires pour soutenir l'accès des jeunes à la santé.

OBJECTIFS

Evaluer un niveau d'usage.
Evaluer des risques.
Proposer des modalités pour réduire ces risques (alliance thérapeutique).

ACTION

Organisation d'une Consultation Jeunes Consommateurs / Clémence Isaure.

La Mission Locale des Quartiers Est accueille 2 fois par mois L'association Clémence Isaure dans le cadre de son dispositif P.A.R.I : Prévention d'Accès aux Soins Réduction des Risques Insertion.
Cette action s'adresse aux Jeunes 16 - 25 ans usagers de substances psycho-actives (alcool, tabac, cannabis,...) ou en proie avec des conduites addictives (jeux de hasard, jeux d'argent, écran, jeux vidéo).

CARRÉ VIP
VENIR S'INFORMER PARLER

CJC
Consultations
Jeunes
Consommateurs

ALCOOL ? TABAC ? CANNABIS ? JEUX VIDEOS ?

Prenez rendez-vous pour un entretien
GRATUIT et CONFIDENTIEL auprès d'un professionnel

CLEMENCE ISAURE
07 68 23 29 97
prevention@clemence-isaure.org

MISSION LOCALE TOULOUSE
Antenne Quartiers Nord
05 61 57 59 92
quartiersnord@mltoulouse.org
2, rue Ernest Renan 31200 Toulouse
*Tous les vendredis de 14h à 17h

Antenne Quartiers Est
05 34 31 25 25
quartiersest@mltoulouse.org
6, place Guy Hersant 31400 Toulouse
*Un mercredi sur deux de 9h30 à 12h30

Toulouse Métropole Emploi (TME)





Nos Missions – nos projets



1

Contribuer au développement de l'emploi local par la mise en œuvre de la **clause sociale**



2

Accompagner les mutations économiques en menant des **démarches territoriales emplois - compétences**



La Clause sociale dans les marchés publics et privés en 2020

» 4,9 millions d'heures d'insertion depuis 2012

1130 bénéficiaires



20%

ont plus de 50 ans



32%

ont moins de 26 ans

55
Maîtres
d'ouvrage
partenaires



84%
ont généré
des heures
en 2020



526 669
Heures d'insertion



391
Entreprises
accompagnées

489

Marchés suivis



328
Équivalents
Temps Plein



1 296
Contrats de
travail signés

81% des heures ont
été réalisées pour le
compte des 10 principaux
donneurs d'ordres



-54% d'activité
pendant le 1^{er} confinement
par rapport à 2019

*Impact COVID-19



28%
résident dans un QPV
(hors Projet Région)

44%
n'ont
aucune

74%
ont un niveau
inférieur au BAC

16%
de femmes



33%
des bénéficiaires sont
demandeurs d'emploi de
longue durée

ACCOMPAGNER LES ACHETEURS DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LA CLAUSE SOCIALE

Objectifs :

- > **+50% d'heures d'insertion** à l'horizon 2026
- > Développement **marchés privés**
- > Démarche **grands projets**
(LGV, AFNT, 3^{ème} ligne de métro, Plan de relance...)

PROMOUVOIR LES MARCHES RESERVES ET LES ACTEURS DE L'IAE

- > **Sensibilisation** des acheteurs
- > **Sourcing** fournisseurs
- > Club des donneurs d'ordre
- > **Rencontres** acheteurs/fournisseurs solidaires

RENCONTRE
ACHETEURS
FOURNISSEURS
SOLIDAIRES

ANIMER ET METTRE EN ŒUVRE LA CHARTE LOCALE D'INSERTION

- > **Accompagner** les marchés ANRU
- > **Améliorer l'orientation** des publics

QPV

- > Accroître la part des publics QPV
bénéficiaires de la clause sociale

ANRU
Agence Nationale
pour la Rénovation
Urbaine

EN TRANSVERSAL : LE PROGRAMME EGALITÉ #PROFESSIONNELLE



LE PROGRAMME ÉGALITÉ
#PROFESSIONNELLE

Toulouse Métropole Emploi fait de
L'ACCÈS DES FEMMES À L'EMPLOI
DURABLE une priorité !

Les Travaux Publics, une filière qui favorise l'insertion sociale

- Le secteur des TP compte 300 000 emplois.
- La plupart des emplois sont locaux et non délocalisables – garantissant une stabilité professionnelle : 83% en CDI
- Secteur reconnu pour son engagement dans la formation et l'apprentissage avec 9000 apprentis

⇒ secteur qui participe à la lutte contre le chômage et favorise l'insertion professionnelle

⇒ qui rencontre un problème structurel d'attractivité malgré les efforts de communication et les actions de promotion des métiers auprès des jeunes

Le point de vue de l'organisation professionnelle – FRTP Occitanie

- Avantages et inconvénients de l'insertion du point de vue de l'entreprise:
 - Trouver de la main d'œuvre dans des métiers qui souffrent d'attractivité
 - Rôle social de l'entreprise / tutorat
 - Une insertion réussie => projet professionnel durable // éviter l'occupationnel
- Pas d'insertion au détriment du personnel permanent
- Oui à l'insertion si le marché s'y prête
- Avoir des AMO, facilitateurs professionnels

Merci pour
votre attention

